

Infocell ©

Αποθήκευση και Διαχείριση Εγγράφων, Εικόνων, Ήχου, Σχεδίων, Video

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

- Τεκμηρίωση
- Αρχαιοθέτηση
- Πρωτόκολλο
- Κατάταξη
- Κατηγοριοποίηση
- Δρομολόγηση
- Κύκλος ζωής εγγράφων
- Διαχείριση υποθέσεων.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ:

- Εξυπηρετητής Πληροφοριών
- Εκπαιδευτική και Πληροφοριακή Πύλη
- Εικονικό Μουσείο



Διαχείριση Ψηφιακών Αντικειμένων

Το Infocell είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα αποθήκευσης και διαχείρισης ψηφιακών εγγράφων, σχεδίων, εικόνων, video, και κάθε μορφής ψηφιακών αντικειμένων.

Η αποθήκευση γίνεται σε κεντρική βάση δεδομένων που υποστηρίζει διαφορετικούς τύπους ψηφιακών αντικειμένων και διατηρεί διαφορετικές εκδόσεις για το ίδιο ψηφιακό αντικείμενο.

Η ψηφιοποίηση συντελείται ανάλογα με τον τύπο, τον όγκο και την μελλοντική χρήση του ψηφιακού αντι-

κειμένου, Το Infocell λειτουργεί δικτυακά (intranet και Internet) και υποστηρίζει:

1. Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης, Αρχαιοθέτησης, Πρωτοκόλλου,
2. Αυτοματοποιημένη ταξινόμηση σε θεματικές κατηγορίες,
3. Αποδοτική πλοήγηση και

συνδυαστική αναζήτηση στα δεδομένα,

4. Δρομολόγηση εγγράφων, κύκλος ζωής εγγράφων, θεμάτων και υποθέσεων,
5. Ανάθεση υποθέσεων σε χειριστές, παρακολούθηση θέματος, διαχείριση δικαιωμάτων χειριστών.



Τι επιδιώκει

- Κατάργηση της έντυπης αρχειοθέτησης.
- Διαδικασίες τεκμηρίωσης με βάση διεθνή πρότυπα
- Αποθήκευση ψηφιακών αντικειμένων μεγάλου όγκου.
- Διασφάλιση ενιαίας επεξεργασίας και ονοματολογίας (παροχή υπηρεσιών ταυτοποίησης).
- Κατανεμημένη διαχείριση μέσω τοπικών δικτύων και του Παγκόσμιου Ιστού (Internet).
- Δρομολόγηση και υποστήριξη του κύκλου ζωής εγγράφων.
- Ασφαλής διακίνηση των δεδομένων μέσω διαδικτύου.
- Γλωσσολογική επεξεργασία.

Η αξία της πληροφορίας

Οι πληροφορίες είναι κατά γενική ομολογία ο σημαντικότερος πόρος οικονομικής ανάπτυξης για τους οργανισμούς σήμερα. Η άμεση και αποτελεσματική πρόσβαση σε πολυάριθμες πηγές πληροφόρησης αποτελεί αναμφισβήτητη προϋπόθεση για την οικονομική ανάπτυξη των επιχειρήσεων και οργανισμών. Οργανισμοί που αδυνατούν να έχουν αποδοτική πρόσβαση στην πληροφορία στερούνται συμμετοχής στην παραγωγή και διάχυση της γνώσης με αποτέλεσμα τον αποκλεισμό τους στις σύγχρονες εξελίξεις, την υπολειμτικότητα και τελικά τον οικονομικό μαρασμό.

Από την άλλη πλευρά, ο ραγδαίος ρυθμός ανάπτυξης και διάθεσης πληροφοριών στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή καθιστά ιδιαίτερα δύσκολη τη διαδικασία

ανίχνευσης, διαχειρίσεις και αξιοποίησης του διαθέσιμου ψηφιακού υλικού. Η πλειοψηφία των πληροφοριών είναι μη δομημένη: ιστοσελίδες, εκθέσεις πωλήσεων, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, προβλέψεις, επικαιρότητα και ειδήσεις, παρουσιάσεις, πληροφορίες πελατών, κλπ. Συχνά, οι πληροφορίες αυτές είναι δυστυχώς διάσπαρτες: στα κεντρικά, τα υποκαταστήματα και τους αντιπροσώπους, στην παραγωγή και τους προμηθευτές και συχνά αποθηκεύονται με διαφορετικούς τύπους αρχείων, πολλές φορές μη συμβατούς μεταξύ τους. Πρόσφατες μελέτες υπολογίζουν ότι σε μια επιχείρηση έντασης γνώσης με 1.000 περίπου εργαζομένους σπαταλιούνται εκατοντάδες χιλιάδες ΕΥΡΩ ετησίως εξαιτίας μη έγκαιρων και έγκυρων πληροφοριών. Για επιχειρήσεις και οργανισμούς του δημοσίου, η ανεπαρκής πληροφόρηση

οδηγεί σε μειωμένη αποτελεσματικότητα και αυξημένες δαπάνες.

Λαμβάνουμε καθημερινά κρίσιμες αποφάσεις βασισμένοι σε πληροφορίες που θα πρέπει να είναι σωστές και στο χρόνο που τις χρειαζόμαστε. Αντίθετα από τις μηχανές αναζήτησης, το λογισμικό Infocell συγκεντρώνει, αναλύει, ερμηνεύει, ταξινομεί και οργανώνει έγγραφα και ντοκουμέντα ενός οργανισμού και τα διαθέτει για άμεση και εύκολη χρήση.

Η προσέλαση σε ζωτικής σημασίας πληροφορίες γίνεται ταχύτερη και αποδοτική, με αποτέλεσμα να προωθείται η παραγωγικότητα, να μειώνεται δραστικά ο χρόνος διείσδυσης νέων προϊόντων στην αγορά, να διευκολύνεται η εξυπηρέτηση των πολιτών και να επιτυγχάνεται η διαδικασία λήψης ορθών αποφάσεων

Οργάνωση Πληροφορίας

“Στην κοινωνία της πληροφορίας, η ανακάλυψη και αξιοποίηση πληροφοριών είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη φορέων και οργανισμών”



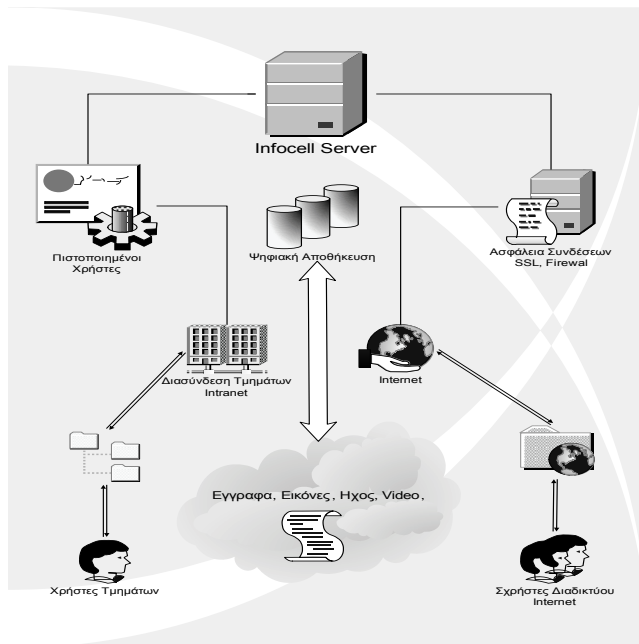
Χρήσεις

Το Infocell έχει δομηθεί στη βάση του συστήματος Βάσεων Δεδομένων της ORACLE. Διαμορφώνεται ανάλογα με τη χρήση και εξυπηρετεί τρεις διαφορετικές ανάγκες δόμησης πληροφοριών

- **Εξυπηρετητής πληροφοριών (Information Server):** Καλύπτει ανάγκες πρωτοκόλλου, αρχειοθέτησης και δρομολόγησης για έγγραφα, σχέδια, φαξ, scanning κλπ.
- **Πληροφοριακή Πύλη (Information Portal):** Εξυπηρετητής διαδικτύ-

ου (Internet). Δομημένη αποθήκευση και παρουσίαση αρχειακού και μουσειακού υλικού (Ηχητικές μαρτυρίες, φιλμ, video, φωτογραφίες, σχέδια και παραστάσεις)

- **Εκπαιδευτική πύλη (e-learning):** Οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού, και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση.
- **Εικονικό Μουσείο:** Οργάνωση και παρουσίαση μουσειακού υλικού.



Οργάνωση Πληροφοριών

Οι πληροφορίες είναι κατ' αρχήν οργανωμένες **ιεραρχικά** (με τον κλασικό τρόπο σε φακέλους και υποφακέλους). Τα δικαιώματα χρήσης των φακέλων, υποφακέλων και εγγράφων ορίζονται ανά χρήστη ή ομάδα χρηστών.

Τα έγγραφα είναι **οργανωμένα σε θεματικές κατηγορίες** και σχετικές υποκατηγορίες (π.χ. Οικονομία -> Χρηματιστήριο -> Μετοχές -> Τράπεζες).

Το Infocell υποστηρίζει μη-

χανισμούς ανάκτησης πληροφορίας και παρέχει μέσω της διεπαφής χρήστη τη **δυνατότητα διατύπωσης ερωτημάτων σε φυσική γλώσσα**. Τα ερωτήματα των χρηστών που εκφράζουν τις πληροφοριακές τους ανάγκες επεξεργάζονται από σύνθετους μηχανισμούς γλωσσικής ανάλυσης. Οι πηγές πληροφόρησης που ικανοποιούν τα πληροφοριακά αιτήματα των χρηστών επιστρέφονται στους τελευταίους ταξινομημένα ανάλογα με την ποιότητα του

περιεχομένου τους, τη δημοτικότητα τους, την ημερομηνία δημιουργίας.

Το Infocell υποστηρίζει ακόμα **υπηρεσία εξατομίκευσης**, δίνοντας τη δυνατότητα παραμετροποίησης των μηχανισμών που περιλαμβάνει ανάλογα με τα προφίλ των χρηστών.

Δικαιώματα Χρήσης

Τα δικαιώματα χρήσης καθορίζονται είτε από το δημιουργό του αρχείου είτε από το διαχειριστή του κεντρικού συστήματος στις ακόλουθες μορφές:

- δικαίωμα πρόσβασης, αλλά όχι παρέμβασης στο περιεχόμενο του αρχείου,
- δικαίωμα τροποποίησης αρχείου,
- δικαίωμα αποθήκευσης ή αποστο-

λής του αρχείου σε τρίτους,

- δικαίωμα σχολιασμού του αρχείου με απόκρυψη των σχολίων σε μη εξουσιοδοτημένους χρήστες,
- δικαίωμα πρόσβασης σε προγενέστερες εκδόσεις του αρχείου κτλ.

Η ασφάλεια και ορθή λειτουργία του συστήματος διασφαλίζονται με χρήση αυστηρής ιεραρχί-

ας χρηστών και δικαιωμάτων χρήσης, προστασία SSL για από-μακρυσμένους χρήστες και firewall.



Εργαστήριο Βάσεων Δεδομένων

Πανεπιστημίου Πατρών

Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
και Πληροφορικής
Πανεπιστημιούπολη
26500 ΠΑΤΡΑ

Τηλέφωνο: 2610 996982
Fax: 2610 969013
E-mail: dblab@upatras.gr

www.dblab.upatras.gr

Ιδρύθηκε το 1998 (Προεδρικό Διάταγμα 382/98) και αποτελεί εκπαιδευτική και ερευνητική μονάδα του Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πατρών. Εστιάζει στην έρευνα και ανάπτυξη συστημάτων βάσεων δεδομένων και επεξεργασία φυσικής γλώσσας.

Η ερευνητική / αναπτυξιακή ομάδα περιλαμβάνει μηχανικούς Η/Υ και Πληροφορικής και ειδικούς γλωσσολόγους.

Έχει αναπτύξει τα συστήματα:

- διόρθωσης κειμένου του ελληνικού Office για λογαριασμό της Microsoft Corp.
- διαχείρισης προσωπικού,
- διαχείρισης εγγράφων και ιστορικών ντοκουμέντων

Τ ο I n f o c e l l μ ε δ υ ο λ ό γ ι α

Το Infocell αποτελεί ένα πολυσύνθετο σύστημα διαχείρισης ψηφιακών αντικειμένων, το οποίο ωστόσο είναι εύχρηστο και το μόνο που απαιτεί είναι μια αδρή εξοικείωση των χρηστών του με ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Η συνεισφορά του έγκειται στην παροχή μιας πληθώρας υπηρεσιών διαχείρισης δεδομένων, γεγονός που το καθιστά πολύτιμο για τους οργανισμούς του μέλλοντος που επιθυμούν να πραγματώνουν τις δραστηριότητές τους σε χρόνο δυναμικό και σε απόλυτη εναρμόνιση με τη ροή των δεδομένων. Το Infocell υποστηρίζει:

- Υπηρεσίες τεκμηρίωσης, Αρχαιοθέτησης, Πρωτοκόλλου,
- Αυτοματοποιημένη ταξινόμηση σε θεματικές κατηγορίες,
- Αποδοτική πλοήγηση και συνδυαστική

αναζήτηση στα δεδομένα,

- Δρομολόγηση εγγράφων, κύκλος ζωής εγγράφων, θεμάτων και υποθέσεων
- Ανάθεση υποθέσεων σε χειριστές, παρακολούθηση θέματος, διαχείριση δικαιωμάτων χειριστών.

Η καινοτομία και το ουσιαστικό πλεονέκτημα του Infocell σε σχέση με άλλα (ανταγωνιστικά) προϊόντα εντοπίζεται στις τεχνικές γλωσσικής επεξεργασίας που ενσωματώνει, οι οποίες μπορούν να υποστηρίξουν υπηρεσίες όπως εξαγωγή περιλήψεων, θεματική ταξινόμηση, δρομολόγηση εγγράφων, εξόρυξη γνώσης κ.α.

Υπόβαθρο της γλωσσικής επεξεργασίας αποτελούν οι γλωσσολογικοί πόροι του εργαστηρίου Βάσεων Δεδομένων του Πανεπιστημίου Πατρών: Μορ-

φολογικό Λεξικό, Σηματολογικό Δίκτυο Λέξεων, Θησαυρός Συνωνύμων, Οντολογίες, Stemmer, Tagger, Speller, Disambiguation

